

SGシステム株式会社
SG SYSTEMS CO., LTD.

「SGシステム」は、 物流×ITのリーディング

「IT」、「デジタル」と言えば、0と1の信号の羅列に置き換わる無機質な世界が連想されます。

しかし、そこには企業の経営実態を表す重要な情報や経営者の判断を左右する決定的な情報、企業活動を続けていくうえで不可欠なお客様の情報、個人の仕事や生活にかかわる機密性の高い情報など、さまざまな情報が存在します。

こうした情報を保存・加工したり、分析したり、伝達することによって、情報は「活きた」、「価値のある」ものへと進化していきます。

私たちは、情報に関わるすべてのサービスを提供することによって、企業の皆さまの競争力の増強や製品・サービスの価値の向上、個人のお客様の生活の充実に貢献していきたいと考えています。

SGシステム株式会社は、佐川急便株式会社の「全国貨物追跡システム」の開発を機に、1983年に設立された「佐川コンピューター・システム株式会社」を前身としております。設立以来、当社は、佐川急便をはじめとするSGホールディングスグループにおける「ITの中核企業」として、着々と実績を積み重ねてきました。

佐川急便の取扱個数は、1日に最大600万個を超え、この荷物を追跡し、また、その決済を処理するための基幹システムは、わが国でも最大級のITインフラとなっています。当社が提供する出荷システムをご利用いただいているお客様は全国で120,000社を超え、当社が行なうアウトソーシングやスキャニングサービスは、全ての国民の皆さまに関係する重要性の高い公的分野でも利用されています。

カンパニーを目指します。

このように、当社は社会インフラとも言えるSGホールディングスグループのITシステムを構築し、運用することで多くの課題を乗り越え、経験を積むことで、物流IT企業として我が国有数の実力を蓄えてきたと自負しています。

今後は、今まで蓄えた実力を、企業、個人のお客様に提供し、フルに活用していただくことで、お客様の競争力を支え、また生活を豊かにする物流×ITのリーディングカンパニーとして更なる成長を遂げていこうと決意しています。

皆さまの温かいご支援とご指導を、心からお願いいたします。



代表取締役社長 谷口 友彦

Contents

メッセージ	1
SGシステムの強み	3
事業領域	5
システムインテグレーション	7
●システム開発	
●システム運用	
<ハウジング・ホスティングサービス>	
ロジスティクスITソリューション	11
●物流コンサルティングソリューション	
●物流自動化ソリューション	
●総合物流ソリューション	
●テレマティクスソリューション	
ビジネスプロセス・アウトソーシング	17
●ワンストップBPO	
●スキャニング&データエントリーサービス	
●ビジネスプロセス・サポートサービス	
ペイメントソリューション	21
●決済サービス	
ソリューションケース	23
会社情報	25

Sg systems

もっと競争力を高めたい、業務効率を上げたい。お客様のさまざまな課題とご要望に対して、私たちSGシステムは、最適な解決策をご用意できます。情報システムの構築だけでなく、たとえばITと配送を高度に連携したロジスティクスや高品位データ処理サービスの提供も可能です。また日本全国を網羅する拠点から、迅速なサポートも実現しています。

実績

- SGホールディングスグループのITを30年以上にわたって戦略的にサポート。
- 120,000社を超えるお客様に物流システムを提供。
- 国等が保有する重要データのデジタル化を実施。

経営視点

- お客様のご要望に経営戦略的な視点で親身にコンサルティング。

技術力

- SGホールディングスグループの「IT中核企業」としての経験で得た高い技術力。
- 先端技術を取り入れたシステムの研究・開発を積極的に実施。

サポート力

- ハウジング・ホスティングなどの運用保守をはじめ、さまざまなサポートメニューをご用意。

シナジー

- グループシナジーを活かして、お客様の物流に関わる業務を最適化。

Strategy

System Integration

Solution

Speed

Support & Service

■ SG ホールディングスグループは、佐川急便をはじめとした事業会社で構成される総合物流企業グループです



お客様がコアビジネスに 集中するために、 あらゆるITニーズに ワンストップでお応えします。

■SGシステムでは、SI事業、LIS事業、BPO事業、決済事業の4事業によって、
ワンストップサービスを実現しています。

SI 事業 (System Integration)

物流インフラを担う佐川急便や、多種多様な分野で活躍するSGホールディングスグループの会社に対して、新技術なども用いながらシステム提案・開発・保守を行います。また安定したサービスを提供すべくITインフラ・データセンター管理をしています。

LIS 事業 (Logistics IT Solution)

デリバリー・ロジスティクス・金融などさまざまな分野で働くSGホールディングスグループが結集し、お客様の物流を多角的に分析、総合的に物流業務を提案します。新技術を用いたソリューションも積極的に開発し、新サービスを提供しています。

BPO 事業 (Business Process Outsourcing)

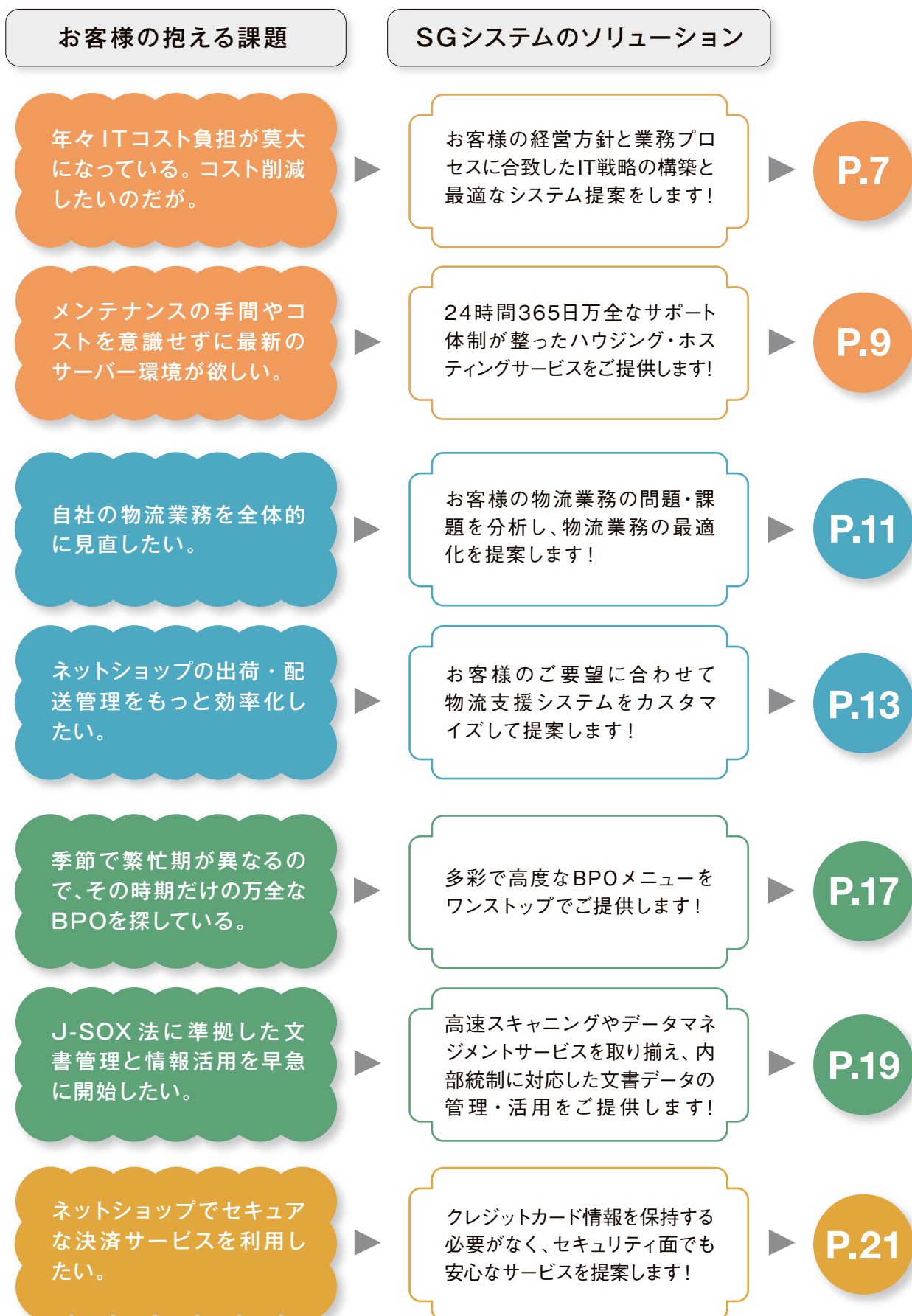
金融・公共・自治体を始めとしたさまざまなお客様のビジネスプロセスを最適化すべく、業務整理・設計を行います。AI-OCR、RPAといったIT技術を活用し、お客様の業務を抜本的に変えるお手伝いをしています。

決済事業 (Payment Solution)

代金引換サービスである「e-コレクト®」決済事業を中核に、企業間決済サービス「SAGAWA B2B 決済サービス®」など物流決済事業および多様な金融サービスを提供しています。



■トータルサポートで、お客様の課題や難問を解決します！



競争優位を勝ち取るために 必要なもの。業務の改善や 効率化の先を見据えた ソリューションを提供します。

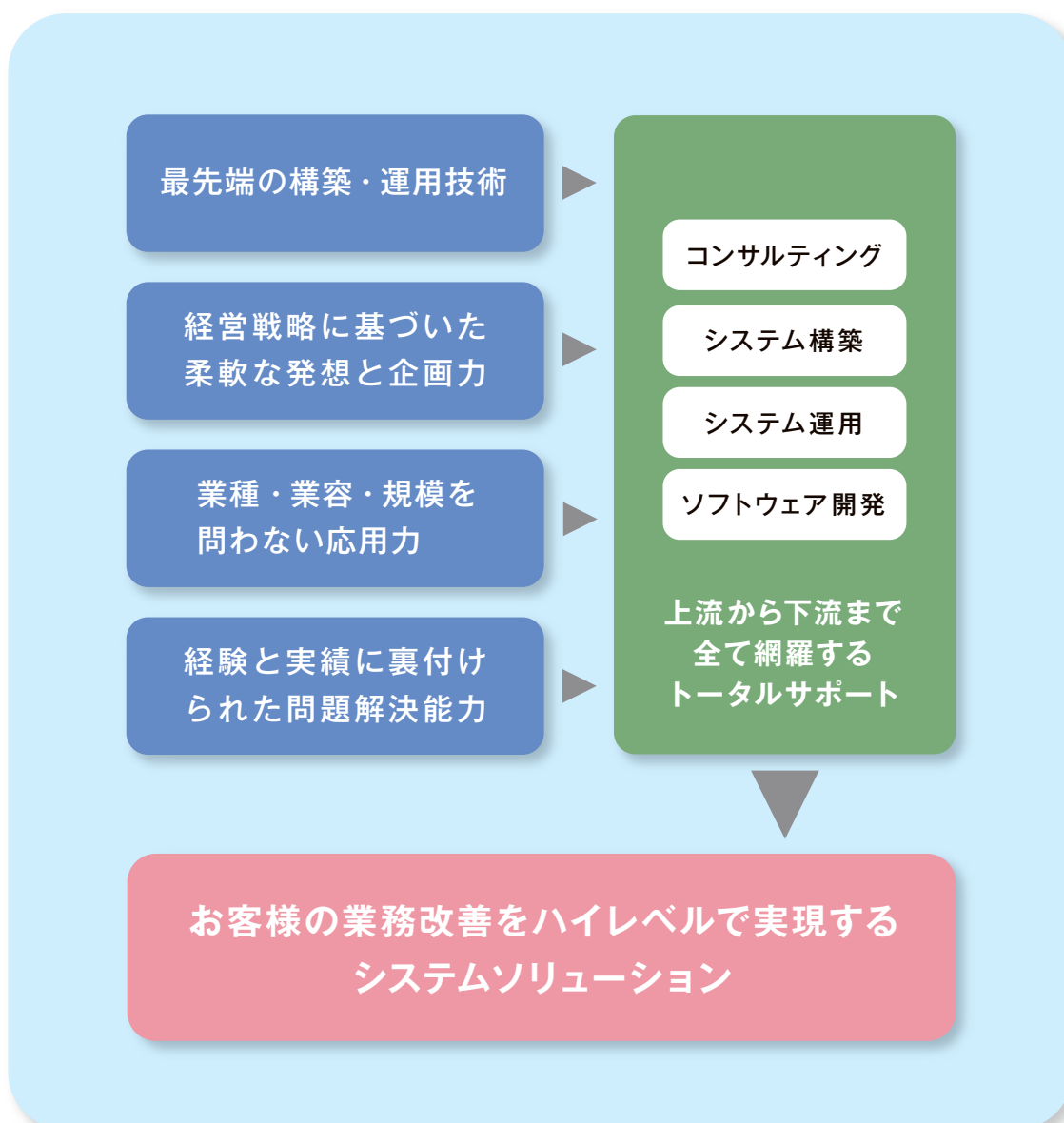
SGシステムでは、お客様が抱える課題をヒアリングし、
コンサルティングを行った上でソリューションを提案します。
日本有数の規模と処理速度を誇る佐川急便の基幹システムの開発・
運用をはじめ、複雑かつ大規模な情報システム開発を
数多く手がけてきた実績があるからこそ、
お客様に最適なシステムソリューションを提供することができます。



システム開発

私たちは、お客様のご要望を経営的・戦略的視点から伺います。SGシステムではこれまで、佐川急便の「貨物追跡システム」や「e-コレクト®」システムの開発を行ってきました。SGホールディングスグループのIT戦略のシンクタンクとして培った経験をフルに活かし、お客様の業容や事業特性に合った最善のソリューションを導きます。システム構築はもちろん、それに付随するソフトウェア開発やカスタマイズ、運用保守までをトータルにサポートし、先進のシステムをお届けします。

■ お客様が必要とする全てをご提供するシステムインテグレーション



最新鋭のファシリティと トップレベルの技術で、 お客様が本当に 必要としていたマネージド サービスをご提供します。

SGシステムは、佐川急便の宅配業務だけでも1日5,000万件以上のデータを取り扱っています。このような膨大な量のデータ処理能力やシステム間の連携をスムーズかつ安定的に行えるインフラ構築力とシステム運用能力は、経験と実績の蓄積があるからこそ。

24時間365日ノンストップのハイレベルな運用を実現します。

システム運用

ハウジング・ホスティングサービス

自社内でサーバーを構築し運用管理していくには、膨大なコストと手間、人材が必要となります。SGシステムでは、長年にわたってSGホールディングスグループのデータセンターを運営。そこで培った技術と豊富な機器を活用し、お客様にとって使いやすい最適なハウジング・ホスティングサービスを展開しています。

■ 高い信頼性と品質でご提供するシステムマネジメント

充実 した耐震・空調・電源設備をはじめ、最新鋭の機器を整備。

万全 のセキュリティと運用監視体制で高可用性を維持。

大量 のトラフィックに対応する高スループット回線を用意。

専任 スタッフが万全の保守管理を実施。

物流コンサルティングソリューション

物流自動化ソリューション

GOAL[®]※との連携により サプライチェーンマネジメントの 最適化を実現。

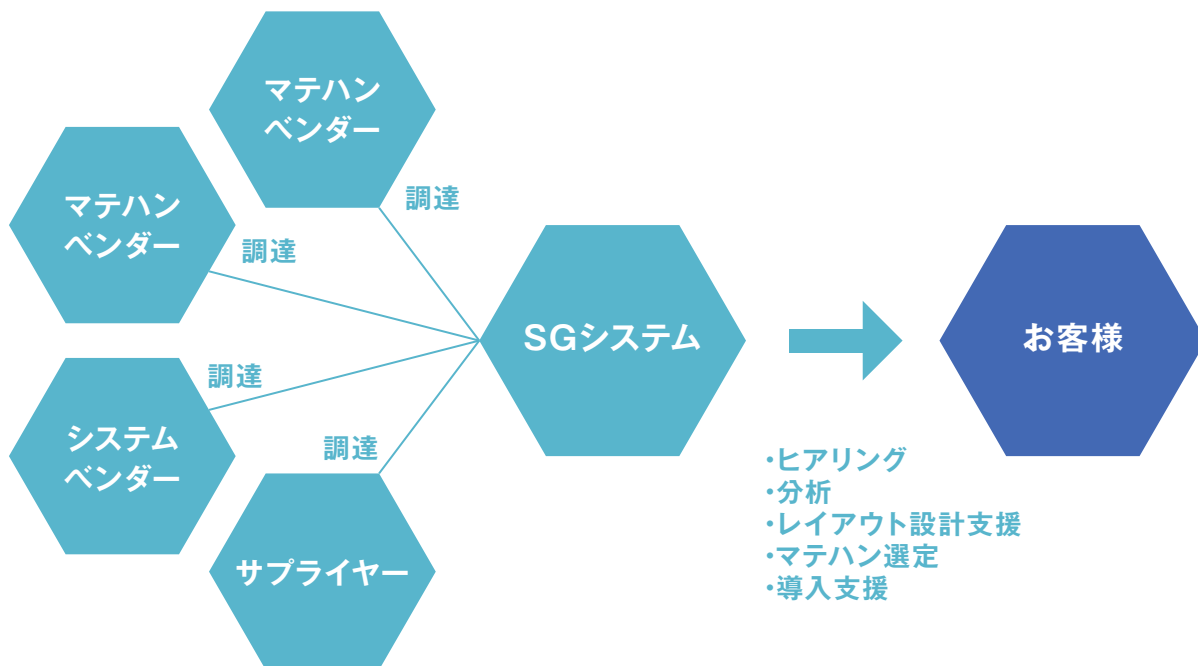
お客様と共に成長するパートナーとして、
いま目の前にある課題の解決だけでなく、
潜在的な課題まで敏感にキャッチしながら体制を構築し、
SCMの全体最適に向けたシステム、
運用を提案します。

※GOAL[®](GO Advanced Logistics)とは、物流の課題解決という「ゴール」へお客様と共に突き進む
グループ横断型プロフェッショナルチームのことです。



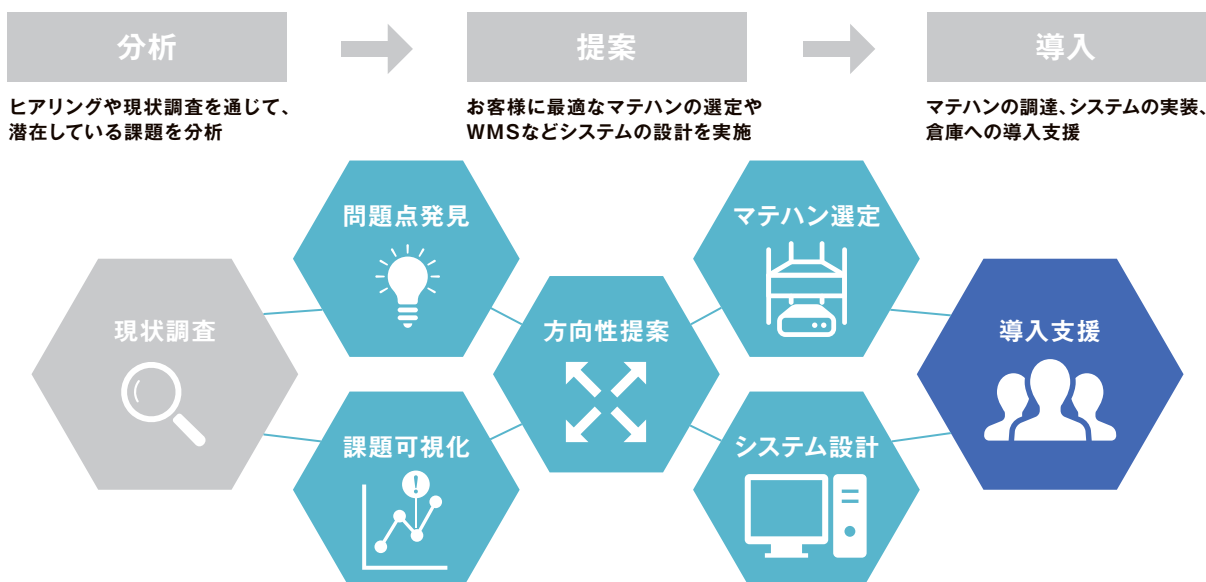
物流自動化インテグレーションサービス

システムからマテハンまで複数の異なるインターフェースを持つマテハン類が連携・連動して機能するように各ベンダー間の調整、導入支援を行います。



物流コンサルティングサービス

最先端の自動化技術も、適切に導入しなければ効果を発揮できません。SGシステムの物流コンサルティングサービスは“マテハンの販売”に留まらず、業務課題の分析・マテハン選定・導入支援までの物流自動化をトータルコーディネートいたします。



グループのシナジーを 活かし、物流業務を トータルプロデュース

SGホールディングスグループで培った経験を活かし、
仕入れから受注・在庫管理、出荷・配送までの全プロセスを
独自の技術によって最適化。

テレマティクスやテクニカルサポートなど、
様々なITソリューションを提供し、
お客様を成功へ導く先進の技術を提供します。

総合物流ソリューション

佐川急便の物流をITでサポートしてきたノウハウを活かしたソリューションを多数ご用意。物流業務をITでトータルプロデュースします。また、全国9拠点を通じて広範囲で保守サポートを展開いたします。

■ 通販事業の立ち上げサポートや 物流の業務効率化をワンストップで実現

● 販促品管理ソリューション

販促品やカタログなどを適正に在庫管理し、必要なタイミングで全国各地に迅速に配送する仕組みを提供します。

販売



● 通販支援ソリューション

SGホールディングスグループのシナジーを活かして、通販事業者様向けにECサイトの構築から受注管理・出荷管理などさまざまなサービスを提供します。

受注



● 倉庫管理ソリューション

出荷支援ソリューションと連携した入荷から出荷、在庫管理といった倉庫内の一連業務を踏まえた一元管理システムを提供します。

入出庫



● 出荷支援ソリューション

お客様に合わせてご利用いただけるようカスタマイズした送り状発行システムなど出荷業務の効率化・最適化を提供します。

出荷



その他にも、端末のキッティングなどの機器管理や、拠点のネットワーク構築・配線などテクニカルサポートを行います。

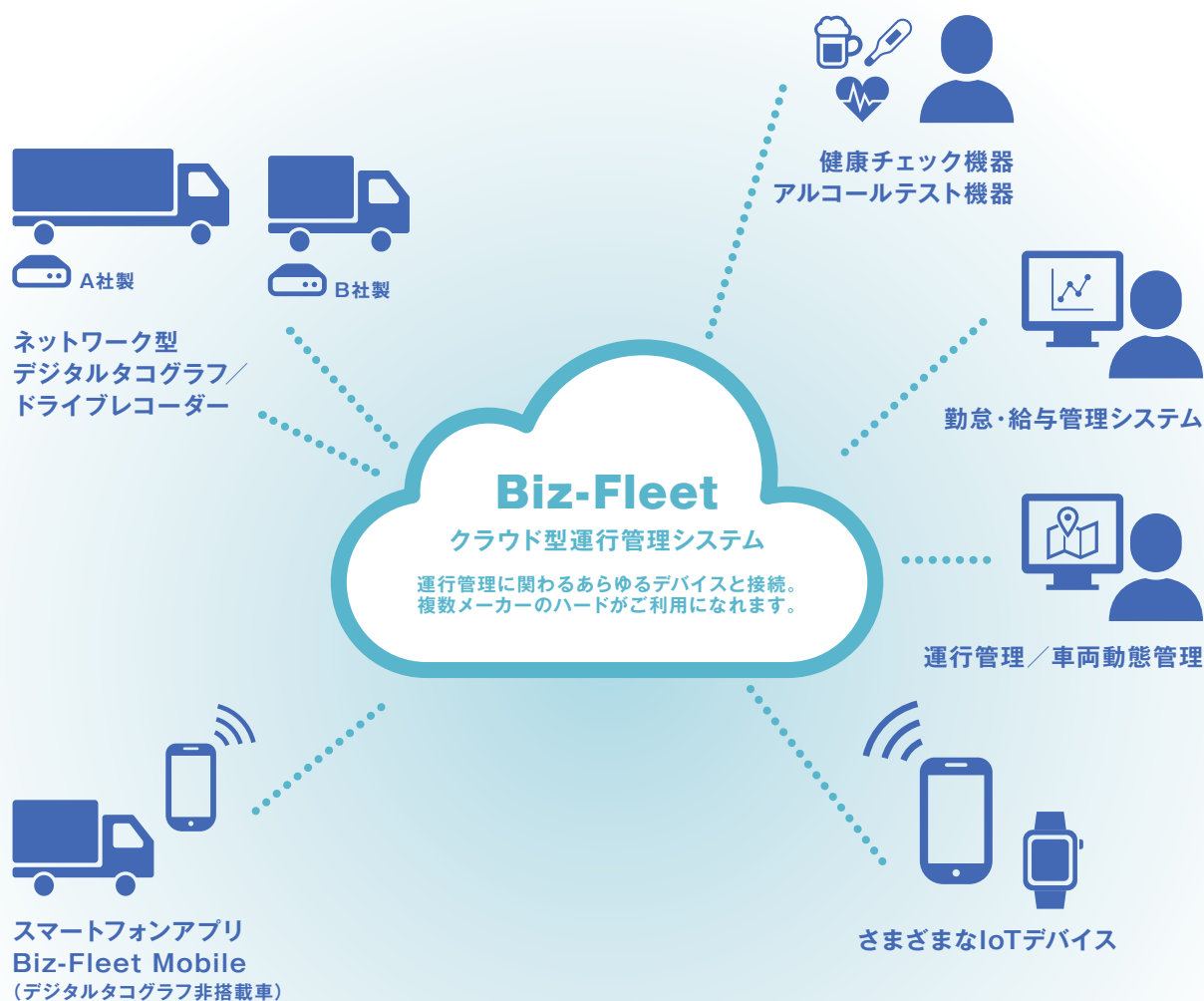
お客様の物流を 高度に可視化し、 輸配送の効率化と 安全性の向上に貢献します。

SGシステムはグループ会社に多数の車両を有しているユーザー系 IT 企業です。当社のテレマティクスソリューションは我々がもつユーザー視点を活かし、「マルチベンダー・マルチデバイス」の思想で構築しており、お客様にとって最適なデバイスを選択できることが最大の特徴です。デバイスを通して収集した情報をプラットフォーム上で一元管理することで、物流を高度に可視化し、輸配送の効率化と安全性の向上を図ることができます。



テレマティクスソリューション

トラックなどの運輸事業者、バス・タクシーなどの旅客事業者向けにテレマティクスソリューション「Biz-Fleet」を提供しています。デジタコ・ドラレコなどの運行情報やドライバーの健康・アルコールチェックなどのバイタル情報をクラウドにあるプラットフォームへ集約していますので、車両やドライバーの複合的な一元管理、リアルタイムでの確認・分析が行えます。



マルチベンダー
メーカーの異なる機器も
一元管理可能

マルチデバイス
運送業務に使われる
あらゆるデバイスと接続

ワンストップ BPO

**SGシステムのワンストップ
BPOサービスによって、
お客様のビジネスプロセスの
最適化を実現します。**

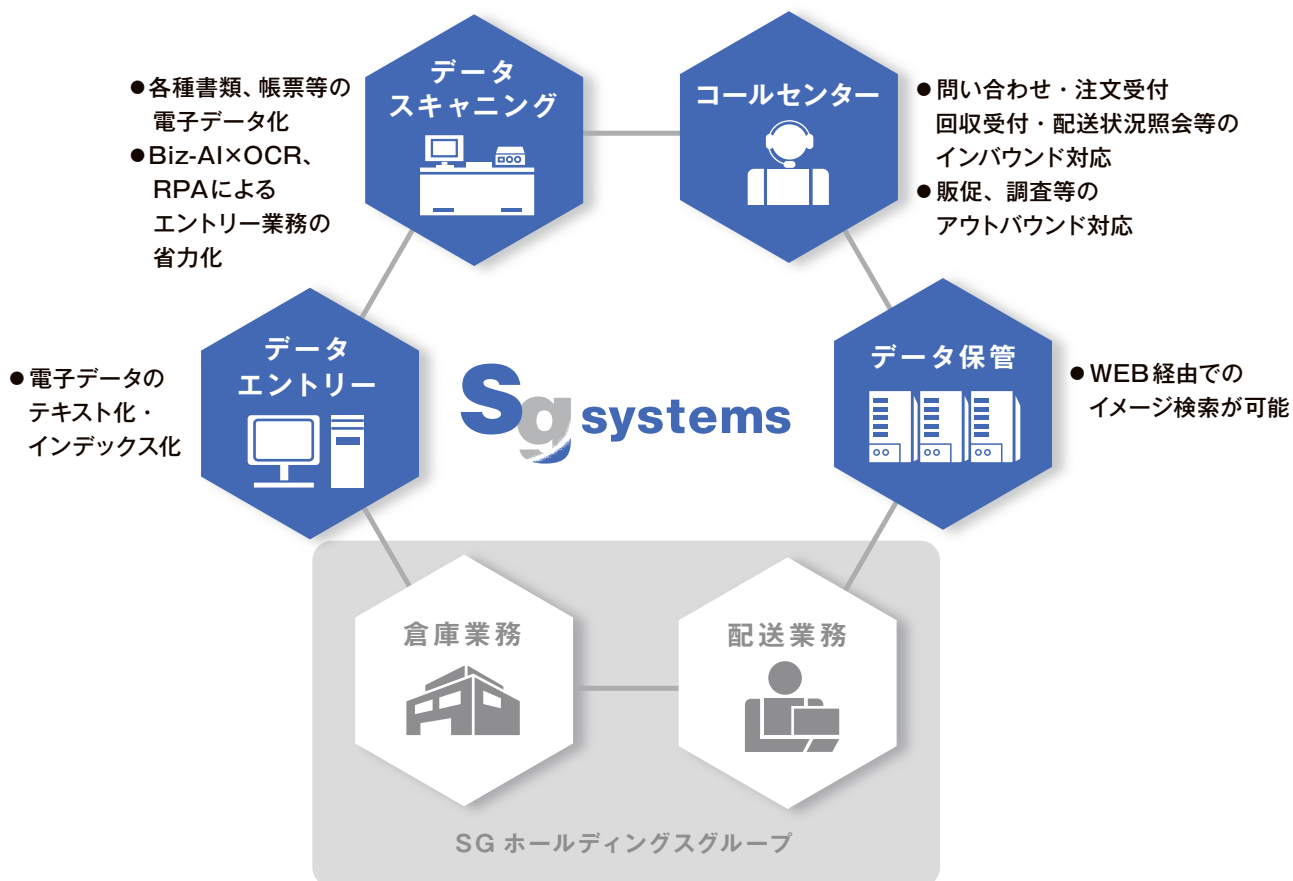
SGシステムは、佐川急便をはじめとした
SGホールディングスグループから長年にわたって請け負ってきた
紙文書の電子化やコールセンターをはじめとする
様々なバックオフィス業務のノウハウに加え、
グループの物流リソース、AI-OCRなどのITを組み合わせ、
BPO・IT・物流を組み合わせ、
ワンストップBPOサービスをご提供します。

ワンストップBPO

バックヤード業務のアウトソーシングは、プロセスごとに外部委託をした場合、効率性とコスト、セキュリティ面で大きな不安がつきまといまいます。また繁忙期に合わせて、柔軟に対応できるキャパシティも、アウトソース先の選定の重要なポイントとなります。

SGシステムでは、グループ各社の機能とファシリティをフル活用し高度なBPOサービスをワンストップで提供し、スキャニングやデータエントリーからデータセンター、データマネジメント、コールセンター、帳票書類の保管やデリバリーまでを一気通貫でサポートします。またグループによる横連携を活かすことによって品質を均一にし、お客様がご満足いただける最適なコストでの提供を可能とします。

■ グループパワーで、フロント、バックヤード業務のすべての機能をワンストップで提供します。



スキャニング&データエントリーサービス
ビジネスプロセス・サポートサービス

お客様の大切な保管書類を 「価値あるデータ」に変え、 戦略的な経営資産を 創出します。

J-SOX 法の施行をはじめ内部統制強化のトレンドは、書類や帳票類の厳重な保管体制と検証可能な管理を企業に対して要求しています。コストも人材も必要とするこれらの業務をSGシステムが一括で請け負います。佐川急便の業務で培ったノウハウと人材力を活かし、重要書類のデータ化と管理・活用をトータルにサポートします。

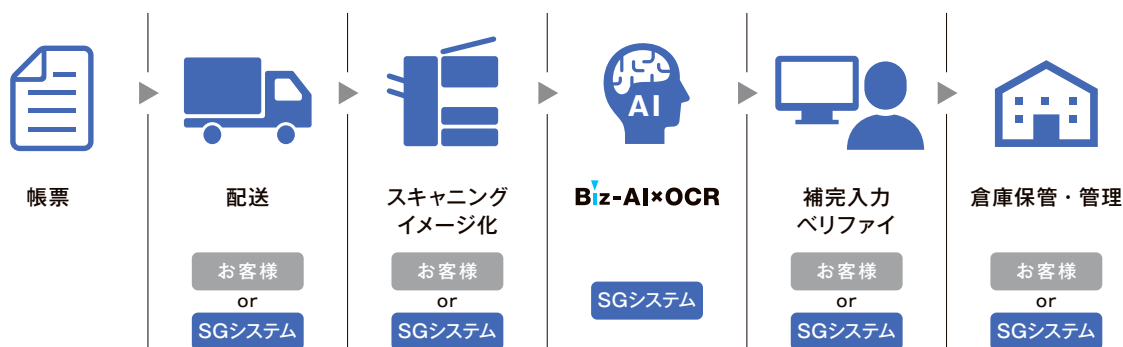
ドキュメントソリューション

佐川急便の配送伝票のスキニング業務を請け負ってきたノウハウを活かし、様々な分野のお客様にスキニング・エントリーサービスを提供しています。

国内最大級のスキニングセンターを有し、熟練したスタッフによる高品質なイメージデータの提供や、自社開発のAI-OCRシステム『Biz-AI×OCR』を活用し、高い品質とコスト最適化を実現します。

また、電子化や前後工程の作業はもちろんのこと、グループのシナジーを活かし、配送から倉庫保管・管理まで、お客様それぞれのニーズに寄り添ったサービスをワンストップでご提供することが可能です。

Biz-AI×OCR + BPO サービス



SGシステムがお客様に代わって業務を一貫して代替することも可能

ビジネスプロセス・サポートソリューション

お客様のノンコア業務を代行するサービスです。長年の物流事業の知見やノウハウを有するSGシステムにお任せいただくことで、お客様の大切なリソースをコア業務に集中していただくことが可能となります。また、お客様の抱える課題に対し、業務プロセスの改善提案を行うことも可能です。

フルフィルメントサービス

受発注から在庫管理、問い合わせ対応、配達照会などフルフィルメント・オペレーション業務を行います。

バックオフィスサポートサービス

各種資料やDMの配送管理やサポート業務を請け負います。

リコール・トータルサービス

リコール発生時に当社コールセンターで回収受付や各種問い合わせ対応を行い、グループ各社で倉庫業務、回収業務を対応することにより、トータルでのサービスのご提供が可能です。

決済サービス

通販事業者様の 多様な決済ニーズに対応。 お客様の課題に対して、 総合力で解決します。

代金引換サービスである「e-コレクト®」をはじめ、物流決済事業およびお客様のニーズに適した決済サービスを展開しております。

総合的かつ多面的に対応できるよう、物流に紐付く決済はもとより、お客様の課題に対して的確なご提案及びサービスをご提供しております。



総合決済ソリューション

通販サイトで必要とされる総合的な決済サービスを提供しております。企業間のお取引の際に利用できる「掛売り」の決済サービスなど、商品の仕入から販売まで、幅広いシーンでご利用いただける決済サービスを取り揃えております。



■ e-コレクト®(代金引換サービス)

ご購入者様へ荷物をお届けの際に、代金と交換でお荷物をお渡しするサービスです。現金はもちろん各種クレジットカードもご利用いただけるので、確実な代金の回収が可能となります。



■ ネット決済サービス

通販事業者様に対して、「クレジットカード決済」を中心にインターネット上で決済ができるサービスをご提供しております。クレジットカード情報を保持する必要がなく、セキュリティ面でも安心してご導入いただけます。



■ B2B決済サービス

与信管理や請求書発行を代行し、督促、代金回収まで行うクラウド型企業間決済サービスです。法人様・個人事業主様に簡単に掛売り決済(後払い/請求書払い)が導入できます。



■ 商品回収・返金サービス

通販事業で発生する商品返品時の返金業務を、事業者様に代わって対応するサービスです。商品の自主回収やリコールなどにも対応しており、万 one の場合でも、迅速、且つ確実な対応を実現します。



■ 債権保証サービス

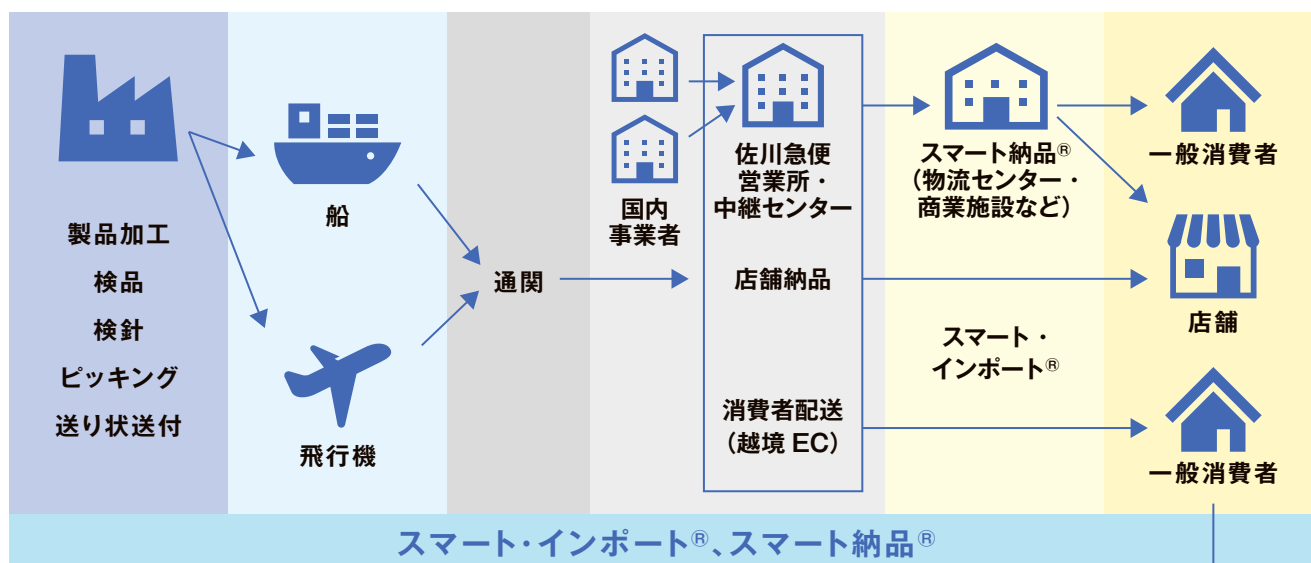
企業間取引で発生する債権の未回収リスクを保証するサービスです。万が一、販売先に不測の事態があった場合でも、お客様が保有している債権が保証されるため、「安心」「安定」した営業活動を行うことができます。

グループシナジーを活かし、 物流業務をトータルプロデュースします。

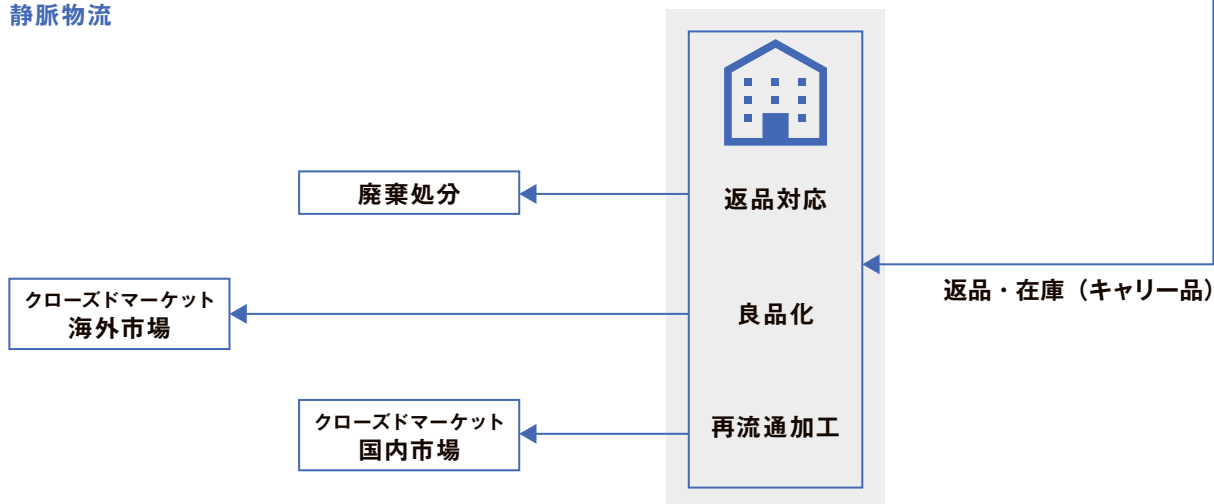
事例 スマート・インポート[®]、スマート納品[®]

「海外の工場から納品先までの一貫物流サービス」で、国内物流倉庫を通さないダイレクト納品を実現するスマート・インポート[®]、納品時におけるさまざまな課題を、お客さまのニーズに合った形態でお届けする業界初のオーダーメイド納品であるスマート納品[®]、SGシステムでは、これらを物流や決済関係の各種システム、先端技術を取り入れたバックオフィス業務でサポートしています。

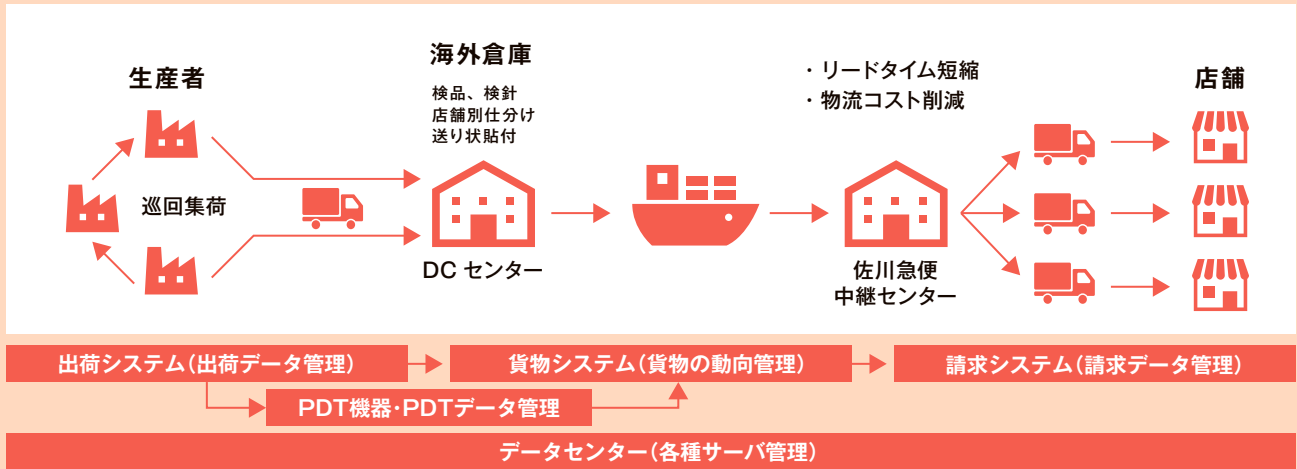
動脈物流



静脈物流

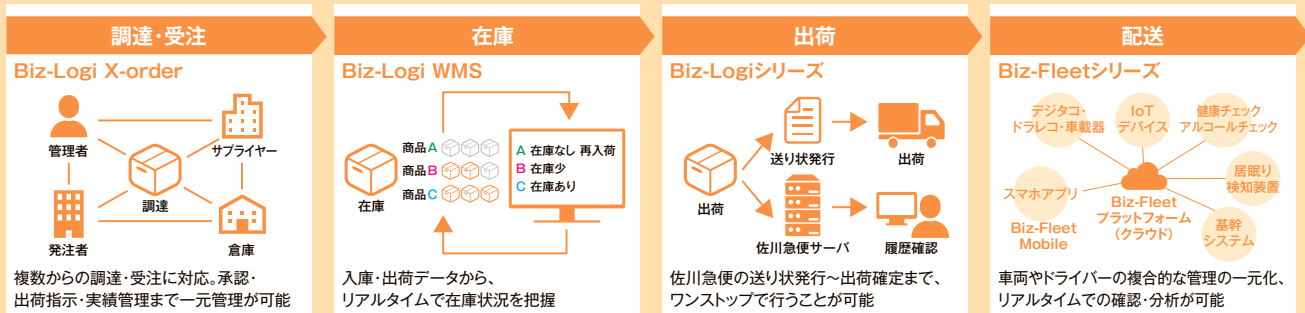


システムインテグレーション 佐川急便の出荷～配送までの物流業務をITで支えています。



LISソリューション 出荷業務を効率的にするソリューションを多数ご用意しております。

調達・受注 (Biz-Logi X-Order)、在庫 (Biz-Logi WMS)、出荷 (Biz-Logiシリーズ)、配送 (Biz-Fleetシリーズ)

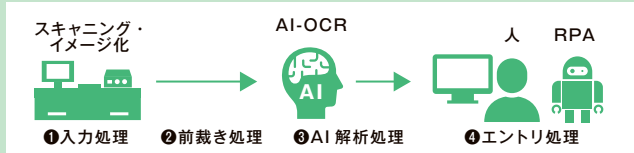


決済ソリューション BtoB, BtoCに対応した、決済サービスをご提供しております。



BPOソリューション お客様がコア業務に専念できるよう、AI-OCRやRPAなどを活用しバックオフィスサービスをご提供しております。

■ドキュメントソリューション



■ビジネスプロセス・サポートソリューション(コールセンター)



会社情報

会社名 SGシステム株式会社
SG SYSTEMS CO.,LTD.

設立 1983年2月17日

資本金 3億5千万円

代表取締役社長 谷口 友彦

本社所在地 〒601-8104 京都市南区上鳥羽角田町25番地

事業内容

- 情報システムに関する企画、設計、開発、保守、運用業務
- 労働者派遣事業
- 情報処理機器、事務用機械および工業用機械類の製造、仕入れおよび販売
ならびにこれらに付帯する関連製品・消耗品の販売
- 物流事業に関する経営コンサルティング業務
- 広告・宣伝に関する業務
- 物流事業に関する関連機器の販売および賃貸
- 書類・データなどの電子化業務の受託、およびこれらに関連する
分析・管理・保管・提供などに関する業務
- 情報処理に関する技術を用いた各種アウトソーシング業務の受託
- 貨物利用運送事業
- シェアードサービス（総務、人事、経理）
- 物流決済事業およびファイナンスサービス
- 集金代行業

各種許認可

- 電気通信事業届出
- プライバシーマーク認定取得
- ISO9001 認証事業所 / ユニット
取得範囲：1. 関東支店・東京コンタクトセンター / テレマティクスソリューションユニット /
BPO 営業ユニット / BPO 運用ユニット / 事業推進ユニット /
公共ビジネスユニット
2. 関東 BPS センター
3. 関西支店・関西BPS センター / BPO 営業ユニット / BPS 第2ユニット
4. 沖縄コンタクトセンター
5. 沖縄 BPS センター
6. 福島 BPS センター
- ISO27001 認証取得
取得範囲：京都本社および京都 SI センター、福島 BPS センター



IS90084/ISO(JISQ)27001
取得範囲：本社及び京都SIセンター
福島BPSセンター



Sg systems

S = SAGAWA

g = SAGAWA

GLOBAL

GALAXY

GROUP

www.sg-systems.co.jp



2022.1.1

この印刷物は、FSC® 認証紙および植物油インキを使用しています。